

ANIMA es una herramienta para el apoyo de primera línea en la atención integral a **mujeres y LGBTI+ que atraviesan situaciones de VMG**, fortaleciendo su capacidad de autonomía y promoviendo el **reconocimiento de sus derechos**.

A **Atención al escuchar**

N **No juzgar y validar**

I **Informarse sobre las demandas y preocupaciones**

M **Mejorar las estrategias de cuidados**

A **Abordaje en red**

Recursos nacionales

Línea 144 **Atención, contención y asesoramiento en situaciones de VMG.**

Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de la Nación. WhatsApp: 11-2771-6463
Mail: linea144@mingeneros.gob.ar

Línea 137 **Contención, asistencia y acompañamiento en situaciones de violencia familiar o sexual.**

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. WhatsApp: 11-3133-1000

0800-222-3444 **Salud Sexual.**

Ministerio de Salud de la Nación.

Línea 102 **Atención especializada sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.**

Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Línea 145 **Asistencia y denuncias por trata de personas.**

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. WhatsApp: 11-6546-0580

Línea 149 **Asistencia para Víctimas de Delitos.**

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Mail: cenavid@jus.gov.ar

Línea 168 **Asistencia a Víctimas de Discriminación, Racismo y Xenofobia.**

Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI). Las Personas Sordas pueden enviar video en Lengua de Señas Argentina (LSA) vía WhatsApp: 11-6185-3968 y 11-6492-1079
Mail: 0800@inadi.gob.ar

Línea 134 **Denuncia por violencia institucional.**

Ministerio de Seguridad de la Nación. Mail: denuncias@minseg.gob.ar

A N I M A

Apoyo de primera línea en la atención integral de la salud ante situaciones de Violencias por Motivos de Género (VMG)

Este material se realizó con el apoyo de



OPS



Ministerio de Salud Argentina



Ministerio de Salud Argentina

Toda consulta al sistema de salud **es una oportunidad** para la **detección y prevención** de las situaciones de VMG.

Las **mujeres y LGBTI+** suelen acudir a los servicios de salud por diversas manifestaciones que pueden ser producto de estas violencias, entre ellas:

- consultas de salud reiteradas sin causa identificada;
- relato desorganizado o confuso;
- manifestaciones emocionales como estrés, angustia, irritabilidad, etc.;
- aislamiento social;
- dificultades asociadas a la vivienda, a ingresos económicos, al cuidado de personas a cargo;
- consumo excesivo de alcohol u otras sustancias;
- demanda frecuente de recetas de ansiolíticos, sedantes y somníferos, con o sin atención profesional;
- infecciones recurrentes de transmisión sexual;
- dificultades asociadas al uso de métodos anticonceptivos;
- embarazos no intencionales y/o abortos recurrentes;
- ideación o actos de autolesión o intentos de suicidio.

Ante situaciones de VMG, **ANIMA** es una herramienta para el apoyo de primera línea.

A: Atención al escuchar

Para una **escucha activa y empática** podemos:

- Mostrar **interés** en el relato y en las emociones
- Prestar atención a la **comunicación no verbal**: gestos, contacto visual.
- Permanecer al mismo nivel que la persona, de pie o sentadas.
- Ser pacientes y **no interrumpir** el relato.

N: No juzgar y validar

No juzgar a la persona y validar su experiencia para **evitar su revictimización**. Podemos decirle:

- Que está en un espacio de cuidado y puede **expresarse libremente**.
- **Que no es su culpa**, muchas mujeres y LGBTI+ atraviesan estas situaciones.
- Que tiene **derecho a vivir sin violencias**, sin miedo y que podemos ayudarle.

I: Informarse sobre las demandas y preocupaciones

Para poder **comprender las demandas**:

- Colaborar en identificar qué le preocupa y necesita: "¿Hay algo que le genere más preocupación?", "Quizá necesite otro lugar donde dormir."
- Promover que pueda expresar sus demandas y deseos: "¿Qué quiere hacer?"

M: Mejorar las estrategias de cuidados

Es importante **reconocer el riesgo** de la situación:

- ¿Hay posibilidad de pensar acciones planificadas?
- ¿Hay riesgo para su integridad física y se requiere de una acción inmediata, sin tiempo para planificación?
- Si el riesgo es alto, comunicar a la persona la preocupación por su integridad y ofrecer alternativas que la preserven inmediatamente (comunicación con vínculos socio-afectivos, intervención policial y/o judicial, etc.)
- **La denuncia es una decisión personal y no condiciona ninguna práctica de salud.**
- Es importante **conservar algún contacto** para hacer seguimiento: teléfono de la persona o de alguien allegado, dirección o lugar de vivienda.

A: Abordaje en red

Para brindar **atención y acompañamiento integral**:

- Garantizar el **acceso a información y asesoramiento**.
- Articular con otros recursos sociosanitarios, legales, comunitarios.
- Acordar consultas de **seguimiento y acompañamiento**.